

ITコンシェルジュ

ローコードアプリ編

ITコンシェルジュは
市民開発・内製化の定着に向けて
SharePoint・Power Platformに関する
疑問解決と**スキルアップ**を
支援するサービスです

ITコンシェルジュが
全面バックアップ!



市民開発・内製化が
定着すると…



プログラミングの知識がなくても
ノーコード/ローコードでアプリ開発!

業務部門で開発できるので
現場のニーズに合ったアプリ開発が可能!

ITコンシェルジュの 充実した3つのサービス

サービス
1

疑問解決

自己解決推進



専用サポートサイト

Copilotによる自動応答

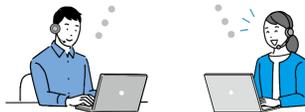


ITコンシェルジュスタッフ

サービス
2

情報共有

事例共有・情報交換



コミュニティサイト

サービス
3

スキルアップ

啓発活動



ワークショップ

操作トレーニング

サービス紹介



ITコンシェルジュサービスではお客様の多様なニーズに合わせたサポートをご用意しております

サービス 1

疑問解決 自己解決推進

- ✓ サポートサイトに情報を集約
- ✓ ナレッジやCopilotで簡単解決
- ✓ 必要に応じてITコンシェルジュスタッフに相談

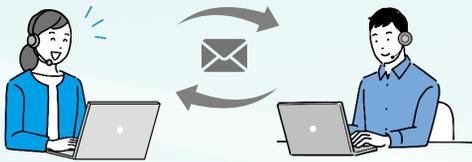
まずは専用サイトや自動応答によって自己解決を推進



Copilotによる自動応答

専用サポートサイト

サポートサイトで解決できない場合は専門スタッフが問題解決を支援



ITコンシェルジュスタッフ

サービス 2

情報共有 事例共有/情報交換

- ✓ 事例を参考にした「自動化」「効率化」の実現
- ✓ 共通のテーマや関心事で情報交換の場を提供
- ✓ 蓄積した情報から課題を把握し、ルールを整備

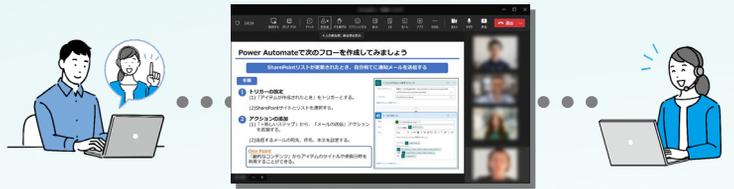


コミュニティサイト

サービス 3

スキルアップ 啓発活動

- ✓ テーマ別のワークショップで操作体験
- ✓ 初級者向けの内容で気軽に参加



ワークショップ

操作トレーニング

サービス導入の流れ

1か月目

ヒアリング

社内の制限事項等のヒアリングと環境調査

2か月目

コンテンツ整備

ナレッジやコミュニティなどを社内環境に作成

3か月目以降

サポート開始

ITコンシェルジュによるサポートを開始

CAC 株式会社 **シーエーシー**

〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町24-1

ITコンシェルジュサービス 担当

TEL. **03-6667-8059**

E-Mail : IT_concierge@cac.co.jp

サービスホームページ : https://service.cac.co.jp/it_concierge

